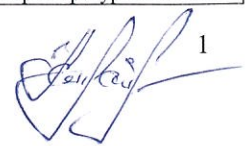


<p>Телекоммуникация қызметтерін көрсету №19-21 шарты</p>	<p>ДОГОВОР №19-21 на предоставление услуг телекоммуникаций</p>
<p>Атырау к. «01» қаңтар 2021ж.</p>	<p>г. Атырау «01» января 2021г.</p>
<p>«KazTransCom» Акционерлік қоғамы, бұдан кейін «Оператор», бірінші тарап ретінде, «31» желтоқсан 2019ж., №293 негізінде әрекет ететін Батыс филиалының директоры Мустафа М.К., екінші тарап ретінде «РТИ-АНПЗ» ЖШС, бұдан кейін «Абонент» деп аталады, Жарғы негізінде әрекет ететін Бас директоры Ералиева А.Т. және Қаржы директоры Ли С.З., бірге «Тараптар» деп көрсетіледі, төмендегілер көрсетілген келесі мәселелер жөнінде, 14.10.2004ж. №АБА 000667 лицензиясына сәйкес Телекоммуникация қызметтерін көрсету бойынша ағымдағы Шартты (бұдан кейін - Шарт) засасты:</p>	<p>Акционерное общество «KazTransCom», именуемое далее «Оператор», в лице Директора Западного филиала Мустафа М.К., действующего на основании Доверенности №293 от «31» декабря 2019г., с одной стороны, и ТОО «РТИ-АНПЗ», именуемое далее «Абонент», в лице Генерального директора Ералиева А.Т. и Финансового директора Ли С.З. действующих на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор на предоставление услуг телекоммуникаций (далее - Договор), в соответствии с лицензией №АБА 000676 от 14.10.04 г. о нижеследующем:</p>
<p>Төмендегі қолданылатын терминдер мен қысқартулар келесі мағынада қолданылады:</p> <p>Оператор - «KazTransCom» АҚ (Алматы қаласының Әділет Департаменті, Алматы ауданының әділет Басқармасы 2016 жылдың 1-ші маусымында берілген мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама), Қазақстан Республикасының Лицензиялау туралы заңнамалық актілерімен белгіленген тәртіпте Байланыс қызметтерін көрсетуге сәйкес лицензиясын алған жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтерін көрсету, деректерді тарату Қызметтері, Интернетке қосылу және басқа да Қызметтерді көрсететін байланыс операторы.</p>	<p>Употребляемые ниже термины и сокращения имеют следующее значение:</p> <p>Оператор - АО «KazTransCom» (справка о государственной регистрации от 01.06.2016 г. выдана Управлением юстиции Алмалинского района Департамента юстиции г. Алматы), Оператор связи по предоставлению Услуг местной, междугородной и международной телефонной связи, Услуг передачи данных, доступа к Интернет и других Услуг получившее соответствующие государственные лицензии на предоставление Услуг связи в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан о лицензировании.</p>
<p>Абонент – Оператормен Шарт жасасқан заңды тұлға, БСН 140740005013</p>	<p>Абонент - юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор, БИН 140740005013</p>
<p>Шарт – Оператор және Абонент арасында жасалатын Телекоммуникация қызметтерін көрсету туралы Шарт.</p>	<p>Договор – Настоящий договор на предоставление Услуг телекоммуникаций, заключаемый между Оператором и Абонентом.</p>
<p>Қызметтер - Шартқа сәйкес Оператор тарапынан Абонентке көрсетілетін жергілікті, қалааралық және халықаралық телефон байланысы, «Тікелей нөмір», хабар тарату, Интернет желісіне қол жеткізуді сынды іс-шаралар жиынтығы. Қызметтердің ерекшелігі мен тарифтері Тараптар қол қойған шарттың тапсырыс бланкісінде көрсетілген.</p> <p>Шарт жалпы қолданыстағы телекоммуникация желісіне шыға алмайтын радиотелефонның жылжымалы желісі немесе радиобайланыс, корпоративтік және бөлінген телекоммуникация желісі арқылы телефон байланысы қызметтерін көрсету мәселелерінде қолданылмайды.</p>	<p>Услуги – Услуги телекоммуникации (Услуг связи): местная, междугородная и международная телефонная связь, «Прямой номер», передача данных, предоставление доступа к сети Интернет, предоставляемые Оператором Абоненту в соответствии с Договором. Спецификация Услуг и тарифы указываются в подписанных Сторонами Бланках Заказов к Договору. Договор не может быть заключен на оказание услуг телефонной связи посредством подвижной сети радиотелефонной или радиосвязи, корпоративной и выделенной сети телекоммуникаций, не имеющих выхода на сеть телекоммуникаций общего пользования.</p>
<p>Қызметтер төлемі - Шарт бойынша көрсетілетін қызметтер үшін, Тапсырыс бланкісінде көрсетілген тарифтер бойынша біржолғы, ай сайынғы төлемдер.</p>	<p>Оплата Услуг – единовременные, ежемесячные платежи по тарифам, указанным в Бланке Заказа, за услуги, оказываемые по Договору.</p>
<p>Жабдықтар – жабдықтарды өткізу және қабылдау актісіне сәйкес Абонентке ұсынылған Қызметтерді көрсету үшін Оператор пайдаланатын байланыс жолы, желілік ғимараттар, байланыс құралдары бойынша телекоммуникация сигналдарын беру не қабылдауға арналған техникалық құралдар.</p>	<p>Оборудование – технические средства для передачи или приема сигналов телекоммуникаций по линиям связи, линейные сооружения, средства связи, используемые Оператором для предоставления Услуг, предоставленные Абоненту, в соответствии с актом приема-передачи Оборудования.</p>
<p>Дебиторлық берешек - Шартта белгіленген тәртіпте Абонент төлемеген қарыз сомасы. Шартта белгіленген тәртіпте тиісті төлемді жүзеге асыру мерзімі өткен соңғы күннен кейінгі мерзім Абоненттің төлемдер бойынша Дебиторлық берешегі пайда болған сәт болып есептеледі.</p>	<p>Дебиторская задолженность – сумма долга, неоплаченная Абонентом в порядке установленном Договором. Моментом образования Дебиторской задолженности Абонента по платежам считается дата, следующая за последней датой истечения срока осуществления надлежащего платежа, в соответствии с Договором.</p>
<p>Қызмет көрсетуді уақытша тоқтату – Абонент жасалған Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, жіберілген кәсіптік түзетілгенге дейін Қызмет көрсетудің уақытша тоқтатылуы.</p>	<p>Приостановление предоставления Услуг – временное приостановление предоставления Услуг, в случаях нарушения Абонентом условий заключаемого Договора, до устранения допущенных нарушений.</p>
<p>Қызмет көрсетуді тоқтату - Абонент тарапынан жіберілген кәсіптік түзетілген мерзімде түзетілмеген жағдайда Шарттың бұзылуы.</p>	<p>Преращение предоставления Услуг – расторжение Договора в случаях не устранения в оговоренные сроки допущенных нарушений со стороны Абонента.</p>
<p>Абоненттер туралы қызметтік ақпарат – Абонент туралы мәліметтер, олардың деректемелері (бизнес-бірегейлендірілген нөмірі) биллингтік мәліметтер және оларға көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер, абонент құрылысының желіде</p>	<p>Служебная информация об Абонентах – сведения об Абоненте, их реквизиты (бизнес-идентификационный номер, биллинговые сведения и сведения о предоставляемых им услугах, местоположение абонентского устройства в сети, адреса в сети передачи данных и адреса обращения к интернет-ресурсам в сети</p>

 1

<p>орналасқан жері, деректерді тарату желісіндегі мекенжайы және деректерді тарату желісіндегі интернет-ресурстарына жүгіну мекенжайы, интернет-ресурсы сәйкестендіргіші, деректерді тарату желісінің хаттамалары.</p> <p>Абоненттік нөмір – телефон байланысы қызметін көрсеткен кезде <i>Оператор тарапынан Абонентке</i> берілген, Шарттың қосымшасында көрсетілген нөмір.</p> <p>Дербес шот – нөмірі клиентті тіркеу кезінде биллингтік жүйе арқылы автоматты түрде берілетін және шарт бойынша барлық қаржылық операциялар қамтылатын шарттың негізгі сәйкестендіргіші.</p> <p>ЭШФ – esf.gov.kz сайтында орналасқан электронды шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі арқылы жазылып берілген электронды шот-фактура.</p> <p>1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР</p> <p>1.1. <i>Абонент деректері</i> – электронды, қағаз түріндегі және (немесе) басқа да материалды тасымалдайтын құрылғыда көрсетілген/сақталған <i>Абонентке</i> қатысты ақпарат.</p> <p>1.2. Ағымдағы шарт талаптарын <i>Абонент, шартқа</i> қол қою арқылы, оған жалпы қосылу жолы арқылы қабылдай алады.</p> <p>1.3. Ағымдағы <i>шарт</i> бойынша <i>Абоненттің</i> құқықтары мен міндеттері ағымдағы шарт шарт және Қазақстан Республикасының заңнамасымен бекітілген тәртіптен өзге жол арқылы басқа тұлғаларға беріле алмайды.</p> <p>2. ШАРТТЫҢ МӘНІ</p> <p>2.1. <i>Оператор Шартта</i> қарастырылған көлемде және талаптар негізінде, шарттың тапсырыс бланкісіне сәйкес <i>Абонентке Қызмет</i> көрсетеді, ал <i>Абонент</i> көрсетілген <i>Қызметтің</i> уақытында, тарифтер бойынша және Шартпен қарастырылған талаптарда төлемін міндеттенеді.</p> <p>2.2. Қызметтерді көрсету <i>Шарты Абонентпен</i> жеке тәртіпте жасалады.</p> <p>2.3. Жабдық <i>Абонентке</i> техникалық қажеттілік туған жағдайда осы <i>Шарт</i> талаптарындағы актіге сәйкес ақылы негізде пайдалануға немесе <i>Жабдықтарды</i> сату және сатып алу туралы бөлек ережелер бекітілген <i>Шарт</i> бойынша жеке меншікке берілуі мүмкін.</p> <p>2.4. Егер <i>Жабдықтар Абонентке</i> іс жүзінде берілмесе, <i>Шарттың Оператор тарапынан Абонентке Жабдықтарды</i> беру жөніндегі мәселелерді ретту тармағы қолданылмайды.</p> <p>3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ</p> <p>3.1. Абонент келесі шараларды атқаруға құқылы:</p> <p>3.1.1. Шарттың № 1-Қосымшасына сәйкес белгіленген сапада <i>Қызмет</i> алу;</p> <p>3.1.2. <i>Оператордан</i> тарифтердің өзгеруі туралы мәліметтерді уақтылы (30 күнтізбелік күн бұрын) алу;</p> <p>3.1.3. <i>Қызметтерді</i> көрсету үшін қажетті телекоммуникациялық жабдықтарды өз қаржысы есебінен сатып алу, бұл ретте, сатып алынатын жабдық техникалық шарттарға және <i>Оператордың</i> талаптарына сәйкес болуы қажет.</p> <p>3.1.4. <i>Оператордың</i> атына жазбаша өтінішті (өтінімді) жіберу арқылы пайдаланылатын <i>Қызметтердің</i> ерекшелігіне (тапсырыс бланкілеріне) өзгерту енгізуге бастама жасау. Қызметтердің ерекшелігіне өзгеріс енгізу – Шарттың Қосымша келісімі түрінде ресімделеді.</p> <p>3.1.5. Көрсетілетін <i>Қызметтер</i> сапасы нашарлаған жағдайда, <i>Операторға</i> жазбаша түрде Атырау қаласы Орал тас жолының 5-ші шақырымы мекенжайы бойынша, info@kaztranscom.kz E-mail – электрондық поштасына, немесе Call – center орталығына +7 (727) 237-77-77, 8 (7122)760613, 8(7122)760614 телефоны бойынша хабарлауға.</p> <p>3.1.6. <i>Қызметтерді</i> ықтимал жүктеме шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалану.</p> <p>3.1.7. <i>Абонент тарапынан</i> қателігінен туындамаған телефон желілері апаты орын алғанда, байланыс болмаған кезеңде толенген телефон байланысының қызметі үшін, <i>Абоненттің</i> келісімісіз басқа ақылы қызметтерді көрсеткені үшін жазбаша түрде төлемнің қайта есептелуін талап ету.</p>	<p>передачи данных, идентификаторы интернет-ресурса, протоколы сети передачи данных.</p> <p>Абонентский номер – номер присваиваемый <i>Оператором Абоненту</i>, при оказании услуг телефонной связи, указывается в Приложении к Договору.</p> <p>Лицевой счет – основной идентификатор договора, номер которого присваивается биллинговой системой автоматически при регистрации клиента и на котором фиксируются все финансовые операции по договору.</p> <p>ЭСФ – электронный счет фактура, выписанный посредством информационной системы электронных счетов-фактур, расположенной на сайте esf.gov.kz.</p> <p>1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ</p> <p>1.1. <i>Данные Абонента</i> – информация, относящаяся к <i>Абоненту</i>, зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.</p> <p>1.2. Условия настоящего <i>Договора</i> могут быть приняты <i>Абонентом</i> не иначе, как путем присоединения к ним в целом, посредством подписания настоящего <i>Договора</i>.</p> <p>1.3. Права и обязанности <i>Абонента</i> по настоящему <i>Договору</i> не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящим <i>Договором</i>.</p> <p>2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА</p> <p>2.1. <i>Оператор</i> предоставляет <i>Абоненту Услуги</i> в соответствии с <i>Бланками Заказов к Договору</i> в объеме и на условиях, предусмотренных <i>Договором</i>, а <i>Абонент</i> обязуется оплатить предоставленные <i>Услуги</i> в сроки, по тарифам и на условиях, предусмотренных <i>Договором</i>.</p> <p>2.2. <i>Договор</i> предоставления <i>Услуг</i> заключается с <i>Абонентом</i> в индивидуальном порядке.</p> <p>2.3. В случае технической необходимости <i>Оборудование</i> может быть предоставлено <i>Абоненту</i> в аренду по соответствующему акту на условиях <i>Договора</i> на возмездной основе или в собственности на условиях отдельного Договора купли-продажи <i>Оборудования</i>.</p> <p>2.4. Условия <i>Договора</i>, регулирующие вопросы предоставления <i>Оборудования</i> со стороны <i>Оператора Абоненту</i>, не применяются, если <i>Оборудование</i> фактически <i>Абоненту</i> не предоставляется.</p> <p>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</p> <p>3.1. Абонент имеет право:</p> <p>3.1.1. Получать <i>Услуги</i> установленного качества в соответствии с Приложением №1 к Договору.</p> <p>3.1.2. Своевременно (за 30 календарных дней) получать от <i>Оператора</i> информацию об изменении тарифов.</p> <p>3.1.3. За счет собственных средств приобрести телекоммуникационное оборудование, необходимое для оказания <i>Услуг</i>, при этом приобретаемое оборудование должно соответствовать техническим условиям и требованиям <i>Оператора</i>.</p> <p>3.1.4. Инициировать внесение изменений в спецификацию потребляемых <i>Услуг</i> (Бланки Заказов) путем направления в адрес <i>Оператора</i> письменного заявления (заявки). Внесение изменений в спецификацию <i>Услуг</i> оформляется Дополнительным соглашением к <i>Договору</i>.</p> <p>3.1.5. При ухудшении качества предоставляемых <i>Услуг</i> сообщать <i>Оператору</i> в письменной форме по адресу г.Атырау, 5 км уральского шоссе, по электронной почте E-mail - info@kaztranscom.kz , или по тел. Call – center: +7 (727) 237-77-77, 8 (7122)760613, 8(7122)760614.</p> <p>3.1.6. Пользоваться <i>Услугами</i> в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок.</p> <p>3.1.7. Требовать письменно перерасчета платы за услуги телефонной связи, уплаченной в период отсутствия связи не по вине <i>Абонента</i>, при авариях на телефонных сетях, за оказание без согласия <i>Абонента</i> иных платных услуг.</p> <p>3.1.8. Пользоваться бесплатно телефонной связью для вызовов экстренных оперативных служб согласно перечню, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 03 сентября 2004 г. № 929.</p> <p>3.1.9. Расторгнуть <i>Договор</i> в одностороннем порядке, известив об этом <i>Оператора</i> связи письменно за тридцать календарных дней до</p>
---	--

<p>3.1.8. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 3-ші қыркүйектегі №929 қаулысымен бекітілген тізімге сәйкес жедел шұғыл қызметтерді шақырту үшін тегін телефон байланысын пайдалану.</p> <p>3.1.9. Бұл туралы Операторға <i>Шарттың</i> күшін жоғанға дейін отыз күн бұрын, Байланыс операторына жазбаша хабар беру және нақты келтірілген шығындарды төлеу арқылы, <i>Шартты</i> біржақты тәртіпте бұзу.</p> <p>3.1.10. Нөмірін анықтамалық-ақпараттық қызмет абоненттерінің тізімдеріне енгізуден жазбаша түрде бас тарту.</p> <p>3.1.11. Жергілікті телекоммуникация желісіне пайдалануға рұқсат етілген ұйғарымды техникалық жүктемелер шегінде жабдықты пайдалану.</p> <p>3.1.12. Байланыс операторында техникалық мүмкіндік болған жағдайда ұялы байланыс операторларының желілеріне немесе қалааралық, халықаралық телефон қосылуларына жазбаша өтініш бойынша шектеме (лимит) орнату.</p> <p>3.2. Абонент келесі шараларды атқаруға міндетті:</p> <p>3.2.1. Көрсетілген <i>Қызметтер</i> үшін төлемді толық және уақтылы жүргізу.</p> <p>3.2.2. <i>Қызметтерді</i> пайдаланаған кезде белгіленген техникалық талаптарды орындау. Байланыс желісіне және <i>Жабдыққа</i> бұзылған және/немесе сәйкестік сертификаты жоқ телекоммуникация жабдығын қоспау (телефон аппараттарын, факстарды, модемдерді, деректерді тарату жабдығын және т.б.);</p> <p>3.2.3. Оператор <i>Жабдықтарды</i> жалға берген жағдайда, берілген <i>Жабдықтардың</i> сақталуы мен дұрыс пайдалануын қамтамасыз ету. <i>Жабдықтардың</i> ақаулығын өз бетімен жою үшін шара қолданбау, әуелгі орналастырған орнынан ауыстырмау, ашпау, электр желісінен ажыратпау, механикалық зақымға жол бермеу. <i>Жабдықтарды</i> техникалық параметрлеріне сәйкес үздіксіз электр қуаттандыру және <i>Жабдықтарды</i> қосу үшін жерге орнатылатын қосу контурымен қамтамасыз ету. Бөтен адамдардың <i>Жабдықтарды</i> пайдалануына жол бермеу.</p> <p>3.2.4. Телекоммуникациялық <i>жабдықтарды</i> орнату мен қосу үшін жүргізілген немесе жоспарланған жер, оның ішінде Оператор <i>Абонентке</i> жалға/жеке иелікке берілген <i>Жабдықтар</i>, жайлардың (ғимараттар) иелерімен, <i>Оператормен</i> <i>Қызметтерді</i> көрсету үшін керекті жұмыстарды өткізуіне байланысты барлық мәселелерді өз бетінше шешу;</p> <p>3.2.5. Терминалдар және байланыс <i>Жабдықтары</i> тұрған ғимараттарды және аймақты тексеріп қарау, жөндеу және оларға техникалық қызмет көрсету үшін <i>Оператордың</i> өкілдеріне, оның техникалық мамандарына, өкілетті тұлғаларына және/немесе Оператордың өкілдеріне мүмкіндік жасау.</p> <p>3.2.6. <i>Оператордың</i> жазбаша келісімінсіз <i>Шарт</i> бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға бермеу;</p> <p>3.2.7. <i>Қызметтер</i> көрсетіліп жатқан мекенжайының, мекеменің атауы өзгертілуі туралы бір айдың ішінде Операторға жазбаша түрде хабарлау (<i>Нақты мекенжайы</i>);</p> <p>3.2.8. Өзгеріс болғаннан кейін 10 (он күнтізбелік күннен) кешіктірмей, заңды тұлға атауының, жауапты тұлғаның орналасқан жері мекенжайының (Заңды мекенжайы), банк деректемелерінің өзгеруі туралы жазбаша хабарлама беруге және тиісті растайушы құжаттардың көшірмелерені ұсыну.</p> <p>3.2.8-тармақты орындалғаннан соң, өзгерістер алдағы уақытта жасалатын құжаттарға енгізіледі.</p> <p>3.2.9. <i>Қызметтерді Операторға</i> және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірмейтіндей және олардың құқықтарын бұзбайтындай етіп қолдану;</p> <p>3.2.10. <i>Оператор</i> жалға берген <i>Жабдықтардың</i> зақымдалуы, жоғалуы, бұзылуы немесе ұрлануы туралы ақпаратты <i>Операторға</i> жазбаша түрде, үш күн мерзімінде (3 жұмыс күні) тапсыру;</p> <p>Бұл ретте, келтірілген зиянның орнын толтыру Тараптардың өкілдері көрсетілген актіге қол қойған сәттен бастап, он күндік мерзім ішінде (10 күнтізбелік күн) қол қойылатын Келтірілген зиянды бағалау актісі негізінде жүргізілуі керек.</p> <p>3.2.11. <i>Шартты</i> бұзу немесе оның әрекетін тоқтату кезінде, он күн аралығында (10 жұмыс күні), <i>Оператордың</i> мүлгі болып танылатын <i>Жабдықтарды</i> бөлшектеу жағдай жасау. Бұл ретте <i>Жабдықтар</i> жарамды қалпында болуы керек. Егер <i>Абонент</i> Операторға <i>Жабдықтарды</i> белгіленген уақытта қайтарып бермесе немесе <i>Жабдықтар</i> жарамсыз түрде қайтарылса, Абонент <i>Операторға</i> барлық келтірілген зиянды құнын өтеуге</p>	<p>латы расторжения <i>Договора</i>, и оплатив ему фактически понесенные расходы.</p> <p>3.1.10. Письменно отказать от внесения его номера в списки абонентов справочно-информационной службы.</p> <p>3.1.11. Использовать в пределах допустимых технических нагрузок оборудование, разрешенное к эксплуатации на местной сети телекоммуникации.</p> <p>3.1.12. По письменному заявлению может устанавливать лимит на международные телефонные соединения или соединения на сети операторов сотовой связи при наличии у оператора связи технической возможности.</p> <p>3.2. Абонент обязан:</p> <p>3.2.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату предоставленных ему <i>Услуг</i>.</p> <p>3.2.2. Выполнять установленные технические требования при пользовании <i>Услугами</i>. Не подключать к сети связи и к <i>Оборудованию</i> неисправное и/или не имеющее сертификата соответствия телекоммуникационное оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, оборудование передачи данных и т.п.);</p> <p>3.2.3. В случае предоставления <i>Оператором Оборудования</i> в аренду обеспечивать сохранность и правильность эксплуатации предоставленного <i>Оборудования</i>. Не предпринимать мер по самостоятельному устранению неисправностей <i>Оборудования</i>, не перемещать его с места первоначальной установки, не вскрывать, не отключать от электросети, не допускать механических повреждений. Обеспечить бесперебойное электрическое питание <i>Оборудования</i> и контур заземления для подключения <i>Оборудования</i>, в соответствии с его техническими параметрами. Исключить доступ к <i>Оборудованию</i> посторонних лиц.</p> <p>3.2.4. Самостоятельно решать с владельцами помещений (зданий), где произведена или запланирована установка и подключение телекоммуникационного оборудования, в том числе <i>Оборудования</i> переданного <i>Оператором</i> в аренду/собственность <i>Абоненту</i>, все вопросы, связанные с проведением <i>Оператором</i> каких-либо работ, необходимых для предоставления <i>Услуг</i>.</p> <p>3.2.5. Обеспечивать доступ представителям <i>Оператора</i>, его техническим специалистам, уполномоченным лицам и/или подрядчикам <i>Оператора</i> в помещения и на территории, где расположены терминалы и <i>Оборудование</i> связи, для их осмотра, ремонта, технического обслуживания и модернизации.</p> <p>3.2.6. Не передавать свои права и обязанности по <i>Договору</i> третьим лицам без письменного согласия <i>Оператора</i>.</p> <p>3.2.7. Письменно в месячный срок сообщить <i>Оператору</i> о планируемой продаже телефонизированных помещений, изменении адреса, по которому осуществляется предоставление <i>Услуг (Физический адрес)</i>.</p> <p>3.2.8. Письменно, сообщить об изменении наименования юридического лица, адреса места нахождения ответственного лица (Юридический адрес), банковских реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней, после возникновения изменений и представить копии соответствующих подтверждающих документов. При этом изменения будут внесены в документы будущих периодов, после исполнения пункта 3.2.8.</p> <p>3.2.9. Использовать <i>Услуги</i> таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб <i>Оператору</i> и/или третьим лицам, не нарушали их права.</p> <p>3.2.10. В трехдневный срок (3 рабочих дня) сообщить письменно <i>Оператору</i> о наступлении факта повреждения, утери, порчи или хищения <i>Оборудования</i>, переданного <i>Оператором</i> в аренду. При этом возмещение нанесенного ущерба должно быть произведено на основании Акта оценки нанесенного ущерба, подписанного представителями Сторон в десятидневный (10 календарных дней) срок с момента подписания указанного акта.</p> <p>3.2.11. При расторжении <i>Договора</i> или прекращении его действия в течение 10 (десяти) рабочих дней обеспечить <i>Оператору</i> условия для демонтажа <i>Оборудования</i>, находящегося в собственности <i>Оператора</i>. При этом <i>Оборудование</i> должно находиться в исправном состоянии. Если <i>Абонент</i> не обеспечил возврат <i>Оборудования Оператору</i> в установленный срок, либо <i>Оборудование</i> возвращено в ненадлежащем состоянии, он обязан возместить <i>Оператору</i> весь причиненный ущерб, то есть расходы на восстановление рабочих функций оборудования и/или на приобретение нового соответствующего оборудования.</p> <p>3.2.12. Использовать предоставленные <i>Услуги</i> только в собственных нуждах.</p> <p>3.2.13. Абонент при осуществлении платежей обязан указывать номер настоящего Договора, номер оплачиваемого счета или номер</p>
--	--

міндетті, яғни *жабдықтардың* жұмысын қалпына келтіру және /немесе тиісті жаңа жабдық сатып алу үшін шығынды қайтару;

3.2.12. Көрсетілген *Қызметтерді* тек өз қажетіне пайдалануға міндетті.

3.2.13. Абонент төлем жүргізу кезінде осы шарт нөмірін, төленетін шот нөмірін немесе жеке шот нөмірін көрсетуге міндетті, бұл Оператор қабылдап алған төлемді сәйкестендіру үшін қажет.

3.2.14. Өз ғимаратында, абоненттік желіні және терминалды жарамды күйде ұстау, қолдану.

3.3. Оператор келесі шараларды атқаруға құқылы:

3.3.1. 30 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде, Абонентке хабарлаусыз, *келесі* жағдайларда Абонентке *Қызметтерді* көрсетуді уақытша тоқтатуға құқылы:

1) Абонент көрсетілген *Қызметтер* үшін қойылған ЭШФ төлем мерзімін 25 күнтізбелік күннен аса өткізіп алған кезде;

3.3.1. т. көрсетілген мерзім өтіп кеткен соң және Абонент *Қызмет* көрсетуді *Уақытша тоқтату* бойынша шараларды қолдануға алып келген қателіктерді түзетпеген жағдайда, Абонентке *Қызмет* көрсетуді *тоқтату* шарасын қолданғанға дейін алдын ала 10 (он) күнтізбелік күннен қалдырмай, жазбаша хабарлама жіберіп, *Қызмет* көрсетуді тоқтату шарасын іске асыру;

Қызмет көрсетуді *уақытша тоқтату* /немесе *Қызмет* көрсетуді тоқтату Абоненттің ағымдағы Шартта белгіленген, Оператордың ағымдағы Шарттың қолданылуын жою және/немесе тоқтату мерзіміне дейін Абонент тарапына белгіленіп берілген ай сайынғы төлемнен босатылуының негізі бола ала алмайды.

3.3.3. Егер Абонентке *Қызметтерді* көрсетуді *уақытша тоқтату* туралы дәлел бар болған жағдайда және Абонент белгіленген уақытта жіберілген қателіктерді түзетпеген кезде, Абонентке Шартты бұзу және оның қолданылуын тоқтату туралы жазбаша хабарландыру қағаз арқылы осы Шарттың күшін жоюды/ тоқтатуды он жұмыс күнінен кешіктірмей ескертіп, ағымдағы Шартты бір тарапты тәртіпте бұзуға;

3.3.4. Ағымдағы Шарттың талаптары негізінде *Қызметтерді* көрсету шарттарын, *Қызметтерді* көрсетуге байланысты төлемдерді, тарифтерді және басқа төлемдерді өзгертуге құқылы, бұл ретте өзгертулерді енгізуі Шарттан бөлек Қосымша келісім негізінде жасалады;

3.3.5. Абонент *Жабдықтарды* белгіленген уақытта қайтарып бермеген кезде, Шарттың талаптарында қарастырылатын айыппұл ықпалшаралар сомасын ұстап қалу есебінен алдын ала жасалған төлемнің сомасын пайдалану.

3.3.6. Осы Шарттың талаптары мен қолданыстағы Қазақстан Республикасы заңнамасына сай Сотқа дейінгі тәртіпте осы Шарт аясында Абонентке көрсетілген *Қызметтер* үшін төленбеген ЭШФ бойынша ақшалай соманы өндіріп алу, Абонент тарапынан болған қате әрекеттер салдарынан келтірілген залалдың, есептелген және төлеуге тиісті айыппұл ықпалшараларының сомасын өндіріп алуды талап етуге құқылы.

3.3.7. Көрсетілген *Қызметтер* үшін уақытылы және толық төлемді алуға.

3.3.8. Абонент, пайдаланушы Шарт талаптарын бұзған жағдайда, сондай-ақ апатты жағдай немесе азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қауіп төнген кезде *Қызметтердің* көрсетілуін шектеу немесе тоқтату.

3.3.9. *Қызметтерді* төлеу бойынша жеңілдікті иемденген немесе айырылған жағдайда, *Қызметтер* құнының қайта есептелуін бір жақты тәртіпте жүргізу.

3.3.10. Оператор Абонент туралы деректерді, соның ішінде қызметтік ақпараттарға да есеп жүргізеді.

Абонент осы шартқа қол қоя отырып, Оператор Абонентке қызмет көрсету, қосымша қызмет көрсету үшін қажетті Абонент туралы қызметтік ақпаратпен шектелмей, деректерді жинақтауға, өңдеуге, құқылы екендігін мойындайды және өз келісімін білдіреді. Оператор өз қызметінің шеңберінде, тек Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жағдайларда ғана Абонент келісімінсіз аталмыш ақпараттарды уәкілетті органдарға беруге құқылы.

Абоненттің деректерді жинауға, өңдеуге келісімін қайтарып алу және бас тарту жағдайында, Абонент бас тарту туралы тиісті арызға қол қоюға міндетті болады. Бұл реттегі бас тарту шарасы Абонент туралы Қызметтік ақпаратты жинауға, сақтауға және қолдануға келергі болмайды.

3.3.11. Оператор жаңа көлемдегі қызметтерді жүзеге асырғанға дейін, 30 (отыз) күнтізбелік күн мерзімінен аспайтын кезеңде

лицевого счёта с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать полученный платеж.

3.2.14. Содержать абонентскую линию и терминал в своем помещении в исправном состоянии.

3.3. Оператор имеет право:

3.3.1. Приостановить предоставление Услуг Абоненту на срок не более, чем 30 (тридцать) календарных дней без дополнительного уведомления Абонента в следующих случаях:

1) при просрочке оплаты Абонентом в выставленном Оператором ЭСФ за предоставленные Услуги, более чем на 25 календарных дней;

3.3.2. По истечении указанного в п.3.3.1. срока и при не устранении Абонентом допущенных нарушений, явившихся причиной для применения к нему меры по Приостановлению предоставления Услуг, осуществить Прекращение предоставления Услуг, предварительно направив Абоненту письменное уведомление не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты Прекращения предоставления Услуг.

Приостановление предоставления Услуг и/или Прекращение предоставления Услуг не являются основанием для освобождения Абонента от оплаты установленных Договором фиксированных ежемесячных платежей, начисленных Оператором и предъявленных к оплате Абоненту до момента расторжения и/или прекращения действия Договора.

3.3.3. Произвести расторжение Договора в одностороннем порядке в случае наличия факта Приостановления предоставления Услуг Абоненту и не устранения Абонентом допущенных нарушений в установленный срок путем направления Абоненту письменного уведомления о расторжении Договора и прекращении его действия не позднее, чем за десять рабочих дней до даты расторжения/прекращения действия Договора.

3.3.4. Изменять условия предоставления Услуг, оплаты, тарифы и другие выплаты, связанные с предоставлением Услуг на условиях Договора, при этом внесение изменений оговаривается отдельным Дополнительным соглашением к Договору.

3.3.5. В случае невозврата Абонентом Оборудования в установленный срок, использовать сумму предварительной оплаты, в счет удержания суммы штрафных санкций, предусмотренных условиями Договора.

3.3.6. В досудебном порядке предъявлять требования о взыскании с Абонента денежных сумм, по неоплаченным ЭСФ за предоставленные Услуги в рамках Договора, о взыскании причиненного ущерба виновными действиями Абонента, о взыскании суммы начисленных и подлежащих выплате штрафных санкций, согласно условиям Договора и нормам действующего законодательства Республики Казахстан.

3.3.7. Своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные Услуги.

3.3.8. Прекращать или ограничивать предоставление Услуг при нарушении Абонентом, пользователем условий Договора, а так же при аварийной ситуации либо при угрозе жизни и безопасности граждан.

3.3.9. Производит в одностороннем порядке перерасчет стоимости Услуг в случае приобретения или утраты льгот по оплате Услуг.

3.3.10. Оператор ведет учет данных Абонента, включая Служебную информацию об Абоненте.

Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе осуществлять сбор и обработку данных Абонента, включая, но не ограничиваясь, Служебную информацию об Абоненте, которые необходимы Оператору в целях оказания ему Услуг, в целях оказания Абоненту дополнительных услуг. В рамках своей деятельности, Оператор вправе передавать их уполномоченным органам без получения дополнительного согласия Абонента исключительно в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстана.

В случае несогласия или отзыва согласия Абонента на сбор и обработку данных, Абонент обязуется подписать соответствующее заявление об отказе. При этом такой отказ не распространяется на сбор, хранение и использование Служебной информации об Абоненте.

3.3.11. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменить технические характеристики Услуг (в сторону увеличения или уменьшения объемов), направив письменное уведомление об этом Абоненту не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения в действие новых объемов. Направленное таким образом Оператором Абоненту письменное уведомление является неотъемлемой частью Договора, и отменяет собой положения

<p>Абонентке қосымша хабарлама жіберу арқылы біржақты тәртіпте Қызметтің техникалық сипаттамаларын өзгертуге құқылы (көлемнің азаю немесе үлкеюіне байланысты). Оператордың Абонентке осындай түрде хабарлама жіберуі шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Қызметтің бастапқы көлемдері белгіленген шарттың алдыңғы қосымшалардың ережелерін болдырмайды.</p> <p>3.4. Оператор келесі шараларды атқаруға міндетті:</p> <p>3.4.1. 10 күнтізбелік күн ішінде <i>Шарттың</i> Тапсырыс бланкісі талаптарына сай, <i>Жабдықтарды орнату және қосу</i> үшін алдын ала төлем жүргізілгеннен бастап, Шарт негізінде міндеттерді орынадауға.</p> <p>3.4.2. Егер жобалау, инженерлік пен құрастыру жұмыстары, сонымен бірге <i>Қызметтерді</i> көрсету үшін керекті техникалық қызмет көрсету қажет болған кезде, Тараптар аталмыш жұмыстардың орындалу талаптарын ағымдағы <i>Шарттан</i> бөлек жасалатын Қосымша келісім негізінде жүзеге асырады.</p> <p>3.4.3. Айналым жүргізілген мерзімінен кейін, ай сайын 15 күнтізбелік күннен кешіктірмей ЭШФ көшірмесін ұсыну.</p> <p>3.4.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен қарастырылған <i>Жабдықтардың</i> сертификациясы бойынша, санитарлық-техникалық қауіпсіздік нормаларының талаптарын сақтауға міндетті.</p> <p>3.4.5. Абонентке <i>Қызмет</i> көрсетуге байланысты төлемдер, тарифтер мен басқа төлемдер, <i>Қызмет</i> көрсету талаптарының өзгеруі туралы уақытылы (30 күнтізбелік күн бұрын) түрде тиісті жазбаша хабарлама жолдау арқылы хабарлауға міндетті.</p> <p>3.4.6. Егер Оператор Абоненттің көрсетілген Қызметтердің ерекшелігін өзгерту туралы жазбаша сұранымын қабылдап және тіркеп қойса, Абоненттің сұранысын қанағаттандыру үшін тиісті шараларды қолдануға міндетті. Тараптар осындай өзгерістерді <i>Шарттың</i> тиісті қосымша келісімін <i>ресімдеу арқылы жүзеге асырады</i>.</p> <p>3.4.7. +7 (727) 237-77-77, 8 (7122)760613, 8(7122)760614 телефоны бойынша Тәулік бойы жұмыс жасайтын Call – center қолдау қызметінен Абонентке қызметке қатысты кеңес алу мүмкіндігін жасау. Кеңес алу <i>қызмет</i> көрсетумен байланысты нақты сұрақтардан тұрады.</p> <p>3.4.8. Байланыстың құпиялығын қамтамасыз ету үшін көпшілік мақұлдаған техникалық және ұйымдастыру шараларын қолдануға міндетті. Абонент қабылдайтын немесе жіберетін мәліметке үшінші тұлғалардың қолжеткізуі тек қана Қазақстан Республикасының заңнамасының нормаларына сәйкес түрде жүзеге асырылады. Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларды есепке алмағанда, Абонент туралы мәліметтерді үшінші тұлғаларға бермеуге міндетті.</p> <p>3.4.9. Оператордың ішкі регламенттері мен Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Абонент жөніндегі Қызметтік ақпараттың қорғалуы мен сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.</p> <p>3.4.10. Шартты тоқтату немесе бұзу жағдайында <i>Шарттың</i> талаптарына сәйкес Абоненттің төлеуге тиісті сомасын шегеріп, Абонентке көрсетілген Қызмет үшін алдын ала төлем ретінде берілген сомасын қайтарып беруге міндетті.</p> <p>3.4.11. Абонент Байланыс <i>Қызметтері</i> сапасының нашарлауы туралы өтінішін берген күннен бастап үш күнтізбелік күн ішінде сапаны қалпына келтіру бойынша қажетті шараларды қабылдауға және абоненттік төлемді қайта есептеуге.</p> <p>3.4.12. <i>Қызметтерді</i> байланыс саласындағы мемлекеттік стандарттар мен техникалық нормаларға сай көрсетуге.</p> <p>3.4.13. Олқылықтардың алдын-алу және жою бойынша шараларды қабылдай отырып, көрсетілетін Қызметтер саны мен сапасына есеп жүргізу және бақылау.</p> <p>3.4.14. Абоненттің өтініші бойынша станциялық және желілік зақымдарды жою.</p> <p>3.4.15. Көрсетілген <i>Қызметтер</i> үшін айына бір рет шот ұсыну.</p> <p>3.4.16. Абонент тарапынан болмаған <i>Жабдықтың</i> жұмыс істемей тұрған нақты кезең үшін абоненттік төлемнің қайта есептелуін жүргізу.</p> <p>3.4.17. Абоненттің шағымдарын 10 күнтізбелік күн ішінде қарау.</p> <p>3.4.18. Абонентке желілердегі апаттар туралы және бұл апаттарды жоюдың болжалды мерзімі туралы хабарлау.</p> <p>3.4.19. Абонентке абоненттік нөмірді ауыстыру және (немесе) <i>Жабдықтарды</i> өшіру туралы ақпаратты 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын, себептерін көрсете отырып, жазбаша хабарлауға міндетті.</p>	<p>предшествующих Приложений к Договору, устанавливающих первоначальные объемы Услуг.</p> <p>3.4. Оператор обязан:</p> <p>3.4.1. Начать выполнение обязательств по <i>Договору</i>, в течение 10 календарных дней с момента осуществления предоплаты за установку и подключение <i>Оборудования</i>, в соответствии с условиями Бланков Заказов к <i>Договору</i>.</p> <p>3.4.2. При необходимости выполнения проектных, инженерных и монтажных работ, а также проведения технического обслуживания, требуемых для предоставления <i>Услуг</i>, условия выполнения таких работ оговариваются Сторонами в отдельном Дополнительном соглашении к <i>Договору</i>.</p> <p>3.4.3. Осуществлять ежемесячно не позднее 15 календарных дней после даты совершения оборота выписку ЭСФ.</p> <p>3.4.4. Соблюдать требования по сертификации <i>Оборудования</i>, норм санитарной и технической безопасности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.4.5. Своевременно (за 30 календарных дней) информировать, путем соответствующего письменного уведомления Абонента об изменении условий предоставления <i>Услуг</i>, оплаты, тарифов и других выплатах, связанных с предоставлением <i>Услуг</i>.</p> <p>3.4.6. При наличии зарегистрированного Оператором письменного заявления Абонента (заявки) касательно изменения спецификации предоставляемых <i>Услуг</i>, предпринять соответствующие меры для удовлетворения заявления Абонента. Такие изменения принимаются Сторонами оформлением соответствующего дополнительного соглашения к <i>Договору</i>.</p> <p>3.4.7. Предоставить Абоненту возможность получения консультаций, относительно <i>Услуг</i>, круглосуточно работающей службы поддержки, по телефону call - center +7 (727) 237-77-77, 8 (7122)760613, 8(7122)760614. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением <i>Услуг</i>.</p> <p>3.4.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.4.9. Обеспечить защиту и сохранность Служебной информации об Абоненте в соответствии с внутренними регламентами Оператора и законодательством Республики Казахстан.</p> <p>3.4.10. В случае прекращения или расторжения <i>Договора</i> возратить Абоненту суммы, внесенные в качестве предварительной оплаты за предоставляемые <i>Услуги</i>, за вычетом сум подлежащих оплате Абонентом, в соответствии с условиями <i>Договора</i>.</p> <p>3.4.11. Принимать в течение трех календарных дней со дня подачи Абонентом заявления об ухудшении качества <i>Услуг</i> связи необходимые меры по восстановлению качества и производит перерасчет абонентской платы.</p> <p>3.4.12. Оказывать <i>Услуги</i> связи согласно государственным стандартам и техническим нормам в отрасли связи.</p> <p>3.4.13. Вести учет и контроль количества и качества предоставляемых <i>Услуг</i>, принимая меры по предупреждению и устранению нарушений.</p> <p>3.4.14. Устранять по заявлению Абонента стационарные и линейные повреждения.</p> <p>3.4.15. Выставлять счет за предоставленные <i>Услуги</i> один раз в месяц.</p> <p>3.4.16. Производить перерасчет абонентской платы за период фактического бездействия <i>Оборудования</i> не по вине Абонента.</p> <p>3.4.17. Рассматривать жалобы Абонента в течение 10 календарных дней.</p> <p>3.4.18. Информировать Абонента об авариях на сетях и о предполагаемых сроках устранения этих аварий.</p> <p>3.4.19. Письменно извещать Абонента за 30 (тридцать) календарных дней о замене абонентского номера и (или) отключении <i>Оборудования</i> с указанием причин.</p> <p>3.4.20. Подключать бесплатно абонентские терминалы, отключенные за несвоевременную оплату <i>Услуг</i>, в течение двадцати четырех часов с момента погашения задолженности.</p> <p>3.4.21. Предоставлять по требованию Абонента информацию, связанную с оказанием ему <i>Услуг</i> телефонной связи. Вызов экстренной медицинской (103), правоохранительной (102), противопожарной (101), аварийной (104), спасения (051), справочной (118) служб посредством</p>
--	--

3.4.20. Берешекті өтеген сәттен бастап жиырма төрт сағаттың ішінде *Қызметтерді* уақтылы төлемегені үшін өшірілген абоненттік терминалдарды тегін қосуға.

3.4.21. *Абоненттің* талабы бойынша оған телефон байланысы *Қызметтерін* көрсетумен байланысты ақпаратты ұсынуға. Қазақстан Республикасының бүкіл аумағында бірінғай нөмірді теру арқылы шұғыл медициналық (103), құқық қорғау (102), өртке қарсы (101), апат (104), құтқару (051), анықтама (118) қызметтерін шақырту пайдаланушылар үшін тегін болып табылады. Көрсетілген нөмірлермен байланысты өшіруге және (немесе) шектеуге жол берілмейді.

4. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТАЛАПТАРЫ

4.1. *Қызмет* көрсетуді бастау Тараптар қол қойған тиісті Актімен анықталады. Егер осы *Шарт* аясында *Абонентке Қызмет* көрсетілген кезде *Оператор* меншік құқығы негізінде иеленетін (уақытша ұзақ мерзімді пайдалану құқығы) Жабдықтарды пайдаланса, Тараптар жабдықтарды қондыру/орнату туралы Актіге қол қояды.

4.2. *Абонентке* әр түрлі қызмет көрсеткен кезде, қызметтердің бір түрін көрсетудің тоқтатылуы *Шарттың* жалпы қолданылуының немесе ағымдағы *Шартпен* ескерілген *Қызмет* көрсетудің тоқтатуына әкелмейді.

4.3. *Оператор Абонентке* пайдалануға берілген телефон нөмірлерін *Абоненттің* алдын ала (30 күнтізбелік күн бұрын) хабарландыру арқылы, бір жақты тәртіпте өзгерте алады.

4.4. *Қызмет* көрсетуді уақытша тоқтату қажет болған жағдайда, соның ішінде *Абоненттің* тиісті өтінімі негізінде, *Оператор* 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге *Қызметтер* көрсетуді уақытша тоқтатуға құқылы. Осы мерзім өткен және *Абонент* тарапынан *Қызметтер* көрсетуді жаңартуға өтінімі болмаған жағдайда, *Оператор Абонентке* жазбаша хабарламаны, *Қызметтер* көрсетуді тоқтатқан күнге дейін 10 (он) күнтізбелік күннен кем емес уақытта алдын-ала жіберіп, *Қызмет* көрсетуді тоқтатуға құқылы.

4.5. *Абонент* өтінімінің негізінде *Оператор Шарт* аясында *Қызметтерді* тиісті түрде ұсынуға қажетті жұмыс өткізу қажеттілігі болғанда, соның ішінде *Абонентке* пайдалануға ұсынылған немесе *Абонент* жеке меншік ретінде сатып алған *Жабдықты* жөндеу бойынша көрсетілген жұмыстар *Шарттан тыс қабылданатын* жеке Қосымша келісімінің талаптарына сәйкес жүргізіледі.

5. ЕСЕП-АЙЫРЫСУ ФОРМАСЫ ЖӘНЕ ТӘРТІБІ

5.1. Қызметтер үшін төлем жасау *Оператор Абонентке* жіберген ЭШФ негізінде есеп берген айдан кейінгі айдың 25-іне дейін ай сайын жүргізіледі.

5.1.1. *Абонент Оператордың* қойылған шоттарына сәйкес *Жабдықтарды* орнату үшін алдын ала төлем төлейді. *Абонент* дәл осы жағдайда алдын ала төлемді, осындай шотты қойылған уақыттан бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүргізеді.

5.2. Төлем:

1. Қолма-қол ақшасыз есеп айырысу түрінде жүргізіледі. Қолма-қол ақшасыз төлем түрі *Оператордың Шартта* көрсетілген деректемелері бойынша есеп-айырысу шотына ақша қаражатын аудару арқылы жүзеге асырылады.

2. [Homebank.kz](http://homebank.kz) (www.homebank.kz) порталы арқылы *Оператордың* Есепайырысу шотынан есеп айырысу шотына ақша аудару арқылы.

3. Клиенттің Жеке кабинеті арқылы *Оператордың* Есепайырысу шотына клиенттің банктік есепайырысу шотынан ақша аудару арқылы (<https://cabinet.kaztranscom.kz/ru/member/login>).

4. Qiwi терминалдары арқылы *Оператордың* есепайырысу шотына қаржы аудару арқылы (<http://qiwi.kz/Payment-for-services/internet>).

5. *Оператордың* Есепайырысу шотына Екінші деңгейлі банктердің қассалары арқылы төлем жүргізу арқылы. Ай сайын есеп беретін айдан кейінгі айдың 8-і күні «Подпиши онлайн» (www.podpishi.kz) қызметі бойынша *Оператор* өз тарапынан ЭСҚ арқылы қойылған pdf құжат форматындағы Көрсетілген қызметтер актісін *Абонентке* жіберуі тиіс. Аталмыш құжатты өткізу мереке күндерге түсіп қалса, Актіні жіберу мерзімі келесі күнге шегеріледі.

5.3. *Абонентке Қызметтер* үшін қойылған электронды шот фактуралар, есеп берілетін айдан кейінгі келесі айдың 5-күніне

набора номеров единой на всей территории Республики Казахстан для пользователей является бесплатным. Отключение и (или) ограничение связи с указанными номерами не допускается.

4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Факт начала предоставления *Услуг* подтверждается подписанным Сторонами соответствующим Актом. Если при предоставлении *Абоненту Услуг*, в рамках *Договора*, используется *Оборудование*, принадлежащее на праве собственности (праве временного долгосрочного пользования) *Оператору*, то Стороны подписывают Акт об установке/инсталляции оборудования.

4.2. При предоставлении *Абоненту* различных услуг, прекращение предоставления одного вида из услуг не влечет за собой прекращения действия *Договора* в целом или прекращения предоставления *Услуг*, предусмотренных *Договором*.

4.3. Выделенные *Абоненту* в пользование телефонные номера могут быть изменены *Оператором*, в одностороннем порядке, с соответствующим предварительным (за 30 календарных дней) уведомлением *Абонента*.

4.4. В случае необходимости временного приостановления предоставления *Услуг*, в том числе на основании соответствующей заявки *Абонента*, *Оператор* вправе производить временное приостановление предоставления *Услуг* на срок не более чем 90 (девяносто) календарных дней. По истечении данного срока и при отсутствии заявки от *Абонента* на возобновление предоставления *Услуг*, *Оператор* вправе прекратить предоставление *Услуг*, предварительно направив *Абоненту* письменное уведомление не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты Прекращения предоставления *Услуг*.

4.5. В случае необходимости проведения на основании соответствующей заявки *Абонента Оператором* работ, необходимых для надлежащего предоставления *Услуг* в рамках *Договора*, в том числе по ремонту *Оборудования*, предоставленного *Абоненту* в пользование или приобретенного последним в собственность, указанные работы проводятся в соответствии с условиями отдельного Дополнительного соглашения к *Договору*

5. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата *Услуг* производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за отчетным на основании выставленного *Оператором Абоненту* ЭСФ.

5.1.1. *Абонент* производит предоплату *Оператору* за инсталляцию *Оборудования*, в соответствии с выставляемым *Оператором* в его адрес счетом. Предоплата в данном случае производится *Абонентом* в течение 5 (пяти) рабочих дней, с момента выставления такого счета.

5.2. Оплата производится:

5.2.1. В безналичной форме путем перечисления денежных средств по реквизитам, указанным в Договоре, на расчетный счет Оператора.

5.2.2. Безналичным переводом с расчетного счета на Расчетный счет Оператора через Портал Homebank.kz (www.homebank.kz).

5.2.3. Безналичным переводом с банковского расчетного счета клиента на Расчетный счет Оператора через Личный кабинет Клиента (<https://cabinet.kaztranscom.kz/ru/member/login>).

5.2.4. Через Терминалы Qiwi на Расчетный счет Оператора (<http://qiwi.kz/Payment-for-services/internet>).

5.2.5. Произвести оплату через кассы Банков второго уровня на Расчетный счет Оператора.

5.3. Ежемесячно до 5-го числа текущего месяца следующего за отчетным, *Оператор* отправляет *Абоненту* Акт оказанных услуг, подписанный со своей стороны с помощью ЭЦП через Информационную Систему Электронных Счетов-Фактур (<https://esf.gov.kz>). В случае праздничных - выходных дней, указанная дата переносится на следующий день.

5.4. ЭСФ, выставленные в адрес *Абонента* за *Услуги* основываются на актах оказания *Услуг*, подписываемых Сторонами в срок до 5-го числа месяца, следующего за расчетным. При этом Стороны договорились, что, в случае, если *Абонент* не подписывает своевременно соответствующие акты об оказании *Услуг*, то основанием для выставления *Абоненту* –ЭСФ будут являться данные *Оператора*.

5.5. В случае неполучения *Абонентом* счета на оплату *Услуг* до 15-го числа месяца, следующего за отчетным, поставить об этом в известность оператора по тел. Call – center +7 (727) 237-77-77, 8 (7122)760613, 8(7122)760614, находящегося по адресу: г. Атырау, 5 км. Уральского шоссе. В противном случае, *Абонент*

дейін Тараптар қол қоятын Қызмет көрсету актілеріне негізделіп жасалады.

5.4. Бұл ретте Тараптар, егер Абонент дер кезінде Қызмет көрсету туралы тиісті актілерге қол қоймаса, онда *Оператор тарапының ақпараттары Абонентке ЭШФ* белгілеу үшін негіз болады.

5.5. Абонент қызмет көрсету үшін төлем шотын есеп беретін айдан кейінгі айдың 15-не дейін қабылдамаған жағдайда, бұл туралы Атырау қаласы Орал тас жолының 5-ші шақырымы мекенжайы бойынша орналасқан, Call – center орталығына +7 (727) 237-77-77, 8 (7122)760613, 8(7122)760614 телефоны бойынша операторға хабарлауы керек. Олай болмаған жағдайда, Абонент шотты уақтылы алып, төлемді уақтылы жүргізбегені үшін жауапкершілікке тартылады.

5.6. *Абонент ЭШФ* бойынша талаптар мен ескертпелерді оны алған сәттен бастап бес (5) күнтізбелік күннен кешіктірмей жазбаша түрде ұсынуы қажет, алайда аталмыш жағдай *Абонентті* белгіленген ЭШФ бойынша төлем жүргізуден босатпайды және *Операторды Абонент тарапына* ағымдағы Шартта бекітілген ықпалшараларды қолдану құқығынан айырмайды.

5.7. Егер *Абоненттің* ұсынылған талаптары дұрыс болып танылған жағдайда, *Оператор* қосымша тиісті ЭШФ қою арқылы шағым түсірген күннен кейін 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей тиісті түзету жұмыстарын жүргізуге міндетті.

5.8. *Қызметтер Оператор қателігінен* көрсетілмеген жағдайда, *Оператор Қызметтерді* көрсетпеген нақты уақыт аралығына белгіленген төлемге (абоненттік төлем) қайта есептеу жүргізеді.

5.9. *Абоненттің* немесе *Оператормен* бөлек Шарт бойынша *Абонентке Қызмет* көрсетуге қатыспайтын үшінші тұлғаның қателігінен Қызмет көрсетілмеген жағдайда, Қызмет құнының қайта есептеуі жүргізілмейді.

5.10. *Шарт* талаптарына сәйкес, *Абонент* тарапынан жүргізілетін жүйелі төлем түріне жататын, тиянақталған сомаларды *Оператор* өз тарапынан есептеуге құқылы болып танылады. *Оператор* аталмыш сомаларды есептеп, ұсынған кезде, *Абонент* міндетті тәртіпте төлем жүргізуге міндетті.

5.11. Сөйлесулерді егжей-тегжейлендіру (трафик бойынша деректер) *Оператор* бекіткен тәртіпте ұсынылады.

5.12. *Тараптар* арасындағы көрсетілген қызметтер үшін есеп-айырысулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, тарифтендіру бірліктері бойынша жүргізіледі.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар ағымдағы *Шарт* бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті түрде орындамағаны үшін, Осы *Шарттың* ережелеріне және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.

6.2. Оператор:

6.2.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сай көрсетілген *Қызметтердің* сапасына жауапты.

6.2.2. *Келесі жағдайлар үшін жауапты болып танылмайды:*

- *Оператор* меншігі болып танылмайтын *Жабдықтардың*, бағдарламалардың дұрыс жұмыс істеуіне;
- *Жабдықтар* жұмысының кідірісі салдарынан *Абонент* жеке мәліметтерін жоғалтып алған жағдайда;
- *Абонент Қызметтерді* пайдалану үшін қолданып жатқан жабдықтар мен бағдарламалардың жұмысы бойынша қауіпсіздікті қамтамасыз етуге жауапты емес;
- Қызмет арқылы үшінші тұлғалар салдарынан *Абонентке* келтірілген зиян үшін.
- Қызметті пайдалану немесе қызметтің үзіліспен көрсетілуі жағдайлардан туындаған, *Абоненттің* немесе үшінші тұлғалардың пайдадан ұтылуы және т.б. жанама шығындарына жауапты болып танылмайды.

6.3. Абонент:

6.3.1. Егер *Абонентке* уақытша (жабдықтарды сақтау жауапкершілігі) берілген *Жабдықтарды* дұрыс пайдаланбауы салдарынан, *Операторға* залал келген жағдайда, сонымен бірге *Абонент* аталмыш *Жабдықтарды* жоғалтып алған кезінде, *Абонент Операторға Жабдықтардың* ақысын толық мөлшерінде немесе *Жабдықтардың* жұмыс функцияларын қалпына келтіру үшін қажетті сомасын өтейді.

несет ответственность за несвоевременную оплату, как если бы счет был получен своевременно.

5.6. Претензии и замечания по ЭСФ могут быть предъявлены *Абонентом* письменно в срок не позднее пяти (5) календарных дней с момента его получения, однако, это обстоятельство не освобождает *Абонента* от оплаты представленного ЭСФ и не лишает *Оператора* права применить, предусмотренные *Договором* санкции к *Абоненту*.

5.7. При обоснованности предъявленных претензий *Абонента*, *Оператор* производит соответствующую корректировку, путем выставления исправленного ЭСФ, в срок не позднее десяти (10) календарных дней, после предъявления претензий.

5.8. В случае не предоставления *Услуг* по вине *Оператора*, *Оператор* производит перерасчет фиксированных платежей (абонентская плата) за время фактического не предоставления *Услуг*.

5.9. В случае не предоставления *Услуг* по вине *Абонента* или третьих лиц, не участвующих в предоставлении *Услуг Абоненту* по отдельному договору с *Оператором*, перерасчет стоимости *Услуг* не производится.

5.10. *Оператор* оставляет за собой право начислить к оплате фиксированные суммы, подлежащие систематической оплате со стороны *Абонента* согласно условиям *Договора*. В случае если *Оператор* начислил и предъявил такие суммы к оплате *Абоненту*, последний обязан оплатить их в обязательном порядке.

5.11. Детализация разговоров (данные по трафику) предоставляется по форме принятой *Оператором*.

5.12. Расчеты между *Сторонами* за оказываемые услуги производятся в единицах тарификации в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по *Договору*, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями *Договора* и действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Оператор:

6.2.1. Несет ответственность за качество предоставляемых *Услуг* в соответствии с действующим законодательством РК.

6.2.2. Не несет ответственность за:

- за работу *Оборудования*, программного обеспечения, не принадлежащего *Оператору*;
- за потерю *Абонентом* собственной информации в результате сбоя работы *Оборудования*;
- за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения *Абонента*, используемого для получения *Услуг*.
- за ущерб, нанесенный *Абоненту* третьими лицами, посредством *Услуг*.
- за какие-либо косвенные убытки, а также за упущенную выгоду *Абонента* или третьих лиц, вызванные использованием *Услуг* или перерывами в предоставлении *Услуг*.

6.3. Абонент:

6.3.1. В случае причинения убытков *Оператору*, возникших вследствие неправильной эксплуатации *Оборудования*, предоставленного *Абоненту* во временное пользование (ответственное хранение), а также вследствие утраты такого *Оборудования Абонент* возмещает *Оператору* стоимость *Оборудования* в полном размере или стоимость восстановления рабочих функций *Оборудования*.

6.3.2. В случае, если оплата *Услуг* не будет осуществлена в сроки, предусмотренные условиями *Договора*, *Оператор* имеет право взывать с *Абонента* пеню в размере 0,2 % от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, при этом кумулятивный размер ответственности составляет 10 % от суммы просроченной задолженности.

6.3.3. В случае, если после подписания *Договора* и осуществления соответствующего платежа за подключение *Абонент* откажется от подключения к *Услугам Оператора* и/или пожелает расторгнуть *Договор*, *Абонент* уплачивает *Оператору* штраф в размере 10% от общей стоимости *Услуг Оператора* по подключению *Абонента*. Уплата штрафа осуществляется посредством удержания *Оператором* суммы штрафа из суммы предоплаты за подключение, подлежащей возврату *Абоненту*.

6.4. В случае нарушения *Абонентом* пунктов 3.2.3., 3.2.12. *Договора*, *Оператор* имеет право в одностороннем порядке расторгнуть *Договор* и/или взывать сумму причиненного ущерба в полном

6.3.2. Егер Қызметтер төлемі *Шарттың* талаптарымен қарастырылған мерзімде жүргізілмесе, *Оператор Абоненттен* әрбір кешіктірілген күн үшін, мерзімі өткен берешек сомасынан 0,2% мөлшерінде айыппұл өндіріп алуға құқылы, бұл ретте жауапкершіліктің кумулятивтік (жиынтық) мөлшері, мерзімі өткен берешек сомасының 10% мөлшерін құрайды.

6.3.3. Егер *Абонент* ағымдағы *Шартқа* қол қойғаннан кейін және *Шартты* қабылдап, тиісті төлемді жүргізгеннен кейін *Оператордан Қызметтерді* қабылдаудан бас тартса және/немесе осы *Шарттың* күшін жойғысы келсе, Абонент Операторға Абоненттің қызметке қосылуы бойынша Қызметтердің жалпы сомасынан 10% мөлшерінде айыппұл төлейді. *Оператор* айыппұлды *Абонентке* қайтарып берілуі тиіс, қосылу үшін алдын ала төленген сомадан ұстап қала алады.

6.4. *Абонент* *Шарттың* 3.2.3., 3.2.12. тармақтарын бұзғаны жағдайда *Оператор* бір тарапты тәртіпте *Шартты* бұзу және/немесе келтірілген зиянның құнын толық мөлшерінде өндіріп алуға құқылы, сонымен қатар *Абонент Көрсетілген Қызметтердің* нақты мерзімі үшін төлемді жүргізеді.

6.5. Егер 3.2.11. тармағына сай Абоненттің кателігінен *Жабдықтарды* қайтару мерзімі бұзылған жағдайда, Абонент Операторға әрбір мерзімі кешіктірілген күн үшін *Жабдықтар* құнының 0,1 % мөлшерінде айыппұл төлейді, сонымен қатар жауапкершіліктің кумулятивтік (жиынтық) мөлшері *Жабдықтар* құнының 100 % мөлшерін құрайды.

7. ДАУЛАРДЫ ҚАРАСТЫРУ

7.1. Тараптар ағымдағы *Шарт* бойынша немесе оған байланысты даулар мен келіспеушіліктер туындаған жағдайларда, барлық күштерін салып оларды ашық келіссөздер жолымен шешеді.

7.2. Егер даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер жолымен шешілмеген жағдайда, Тараптар арасындағы даулар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қаралады.

8. ЕҢСЕРІЛЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Тараптар ағымдағы *Шартты* жасасқаннан кейін, еңсерілейтін күш жағдайлары туындағанда, Тараптар оларды алдын ала болжай алмаған және саналы шаралармен алдын алмаған кезде, ағымдағы *Шарт* бойынша міндеттемелер орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапты болып танылмайды. Ағымдағы *Шарт* қамтитын жоғарыда көрсетілген жағдайларға келесі жағдайлар жатады: табиғи апат, соғыс немесе соғыс қимылдары, осы салада немесе аймақтағы ереуіл, осы *Шарттың* талаптарын орындамауын туындатқан мемлекеттік ұйым немесе басқару органдарымен қабылданған құқықтық актілер. Егер жоғарыда көрсетілген кез келген жағдайлар ағымдағы *Шарттың* орындалуына әсер етсе, ағымдағы *Шарт* бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілейтін күш жағдайларының әрекеті болған кезеңнен шегерілуі тиіс. Тараптар ағымдағы *Шарт* бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі жасайтын форс-мажор жағдайлардың басталғаны мен аяқталғаны туралы бір-біріне жазбаша түрде хабар беруге міндетті. Форс-мажор жағдайлары жайлы хабарлаған Тарап оларды растау үшін өкілетті мемлекеттік органның тиісті құжатын беруге міндетті

9 ҚҰПИЯЛЫҚ

9.1. Тараптардың әрқайсысы («Қабылдаушы тарап») келесі Тараптан («Беруші тарап») алынған ақпаратқа қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді, бұл ретте құпия ақпаратқа келесі ақпарат жатады:

- ағымдағы *Шарттың* ережелері;
- Тасымалдағыштарда сақталған «Құпия ақпарат» немесе «Коммерциялық құпия» деген белгісі бар ақпарат;
- Беруші тараптың ақпараттың құпиялылығы туралы жазбаша түрде бағытталған ескертпесі бар ақпарат.

9.2 Егер ақпарат келесі тармақтардың біреуіне сәйкес келсе, ақпарат құпия болып саналмайды және Қабылдаушы тараптың осы ақпаратқа қатысты ешқандай жауапкершілігі болмайды:

- Беруші тараптың қате, салғырт немесе қасақана істеген әрекеттері салдарынан ақпарат баршаға мәлім болса немесе барлығына танылып кеткен жағдайда;

размере, при этом *Абонент* производит оплату за период фактического оказания *Услуг*.

6.5. В случае, нарушения сроков возврата *Оборудования*, согласно пункту 3.2.11. *Договора* по вине *Абонента*, *Абонент* оплачивает *Оператору* пенно в размере 0,1 % от стоимости *Оборудования* за каждый день просрочки, при этом кумулятивный размер ответственности составляет 100 % от стоимости *Оборудования*.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Настоящим Стороны договорились, что в случае возникновения спорных ситуации, возникающих между ними по *Договору* или в связи с ним, Сторонами будет приложено все усилия для разрешения спорных ситуаций в процессе прямых переговоров.

7.2. При не достижении в результате таких переговоров положительного результата по возникшему спору, споры между сторонами рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС- МАЖОР)

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по *Договору*, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения *Договора*, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте *Договора* относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения *Договора*. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение *Договора*, то срок исполнения обязательств по *Договору* отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по *Договору*. Сторона, ссылающаяся на форс - мажорные обстоятельства, обязана предоставить для их подтверждения соответствующие документы уполномоченного на то государственного органа.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Каждая из сторон («Получающая Сторона») обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от другой Стороны («Раскрывающая сторона»), при этом к Конфиденциальной Информации относятся:

- положения настоящего Договора;
- информация, содержащая обозначение «Конфиденциальная информация» или «Коммерческая тайна» на ее носителе;
- информация, в отношении которой Раскрывающей стороной в письменной форме направлено уведомление о её конфиденциальности.

9.3. Информация не будет считаться конфиденциальной, и Получающая сторона не будет иметь никаких обязательств в отношении данной информации, если она удовлетворяет одному из следующих пунктов:

- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия Раскрывающей стороны;
- представлена Раскрывающей стороной третьей стороне без аналогичного ограничения на права доступа;
- разрешена к открытому выпуску письменным разрешением Раскрывающей стороны.

9.3. Раскрывающая сторона обязана в письменной форме сообщить Получающей стороне о том, что передаваемая ей информация является конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.

9.4. Получающая сторона обязана:

- Обеспечить столь же высокую степень охраны переданной ей в рамках настоящего договора конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, какую Получающая сторона соблюдала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации такой же степени важности во избежание её разглашения или использования, в том числе, но не исключительно: установить порядок обращения с переданной информацией и обеспечить контроль за его соблюдением,

<p>— Ақпарат Ашатын тараппен үшінші тарапқа қол жеткізу құқығына ұқсас шектеулерсіз ұсынылған болса;</p> <p>— Беруші тарап жазбаша түрдегі рұқсатпен ақпаратты ашық деп таңуға рұқсат берген жағдайда;</p> <p>9.3. Беруші тарап Қабылдаушы тарапқа беріліп жатқан ақпараттың Беруші тараптың құпия ақпараты болып табылатындығы туралы жазбаша түрде хабарлауға міндетті.</p> <p>9.4. Қабылдаушы тарап міндетті:</p> <p>— Беруші тарап өзіне тиесілі құпия ақпаратты сақтауға қатысты үлкен маңыздылық бөліп, оның жария болуын, пайдаланылуын болдырмау үшін шаралар атқарса, осы шарттың шеңберінде оған берілген Беруші тараптың құпия ақпаратын да тура сондай деңгейде жоғары қауіпсіздікте сақталуын қамтамасыз етуге, соның ішінде, берілген ақпаратпен жұмыс істеу тәртібін орнатуға және оның орындалуын бақылауды қамтамасыз етуге, берілген ақпаратқа қолжетімдік алған қызметкерлерінің есепке алынуын жүргізуге, берілген ақпаратқа қолжетімдік алған қызметкерлерін бұл ақпараттың құпиялы болып табылатындығы туралы хабарландыруға және өзге де жағдайлар.</p> <p>— Осы шарттың қолданылу мерзімі ішінде және ол аяқталғаннан кейін 3 (үш) жыл ішінде Беруші тараптан алынған құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға қандай да бір жолмен жарияламауға (ашпауға, ұсынбауға, таратпауға, талқыламауға, жаңғыртпауға) және өзінің жеке табысы үшін пайдаланбауы тиіс. Бұл ақпаратты Қабылдаушы тарап тек осы шарт талаптарын орындау үшін ғана қолдана алады.</p> <p>- Егер үшінші тарап Беруші тараптың құпия ақпаратының ашу жөнінде іс қозғаса, сонымен қатар Беруші тараптың құпиялы ақпаратының жарияланғандығы немесе жариялану қаупі болған жағдайда, заңсыз түрде алынғандығы немесе заңсыз түрде қолданылғандығы жайында Қабылдаушы тарапқа белгілі болған деректер туралы дереу Беруші тарапты хабарландыруға және оған құпиялы ақпараттың жарияланбауына қажетті көмекті қамтамасыз етуге міндетті.</p> <p>9.5. Беруші тарап Қабылдаушы тарапты оған беріліп жатқан мәліметтер Беруші тараптың құпиялы ақпараты болып табылатындығы туралы дер кезінде ескерткендігі үшін жауапты.</p> <p>9.6. Қабылдаушы тарап Беруші тараптың құпиялы ақпаратын, соның ішінде егер Қабылдаушы тарап Шарттың 9.4 тармағымен белгіленген міндеттемелердің орындалуын қамтамасыз етпеген жағдайда, Беруші тараппен еңбек қатынасында тұратын немесе тұрған тұлғалардың әдейі, әдейі емес немесе рұқсатсыз құпия ақпаратты жарияланғандығы немесе қолданғандығы үшін жауапкершілікке тартылады. Бұл жағдайда Қабылдаушы тарап Беруші тараптың жіберіп алған пайдасын қоса есептегенде бар шеккен зияндардың өтемін өтеуге міндетті.</p> <p>10. ХАБАРЛАМАЛАР МЕН ХАБАРЛАР</p> <p>10.1. Ағымдағы Шартқа сәйкес жолданған барлық хабарламалар мен хабарлар жазбаша түрде рәсімделуі керек. Егер аталмыш хабарламалар мен хабарлар тапсырыс хатпен, факс бойынша жіберілген немесе жеке қолына тапсырылған болса, онда сәйкесінше жіберілген болып саналады.</p> <p>10.2. Хатты жіберген пошталық мекеменің мөртабан қойған күні хабарлама немесе хабарды жіберу күні, хабарламаны немесе хабарды басқа Тараптың жеке қолына тапсыру күні болып есептеледі. Хабарлама алынған сәттен бастап күшіне енеді.</p> <p>10.3. Осы шарттың 3.2. тармағының 3.2.7. және 3.2.8 тармақшаларында қарастырылған тәртіпке сәйкес, Тараптардың өз мекенжайын, телефон, факс нөмірін немесе қандай да бір басқа деректемелерін өзгерткен жағдайда, Тараптар өзгерістер туралы бір-біріне жазбаша түрде хабарлауы керек.</p> <p>10.4. Оператор Шарттың 10.1 тармағына сәйкес, Клиентке жіберілетін ақпаратты, осы шарттың 10.1-тармағында көрсетілгеннен өзге, SMS-хабар, E-mail-хабар, Internet-месенджерлер (Whatsapp, Viber және т.б.), әлеуметтік желілерге (Facebook, Instagram, VK) және басқа да ақпарат тарату</p>	<p>вести учет своих работников, получивших доступ к переданной информации, уведомить своих работников, получивших доступ к переданной информации, о том, что данная информация является конфиденциальной.</p> <p>— Не разглашать любыми способами (не раскрывать, не предоставлять, не распространять, не обсуждать, не воспроизводить) третьим лицам и не использовать для своей собственной выгоды полученную от Раскрывающей стороны конфиденциальную информацию, в течение срока действия настоящего договора и в течение 3 (трех) лет после его окончания. Данная информация может быть использована Получающей стороной только для выполнения условий настоящего договора.</p> <p>— Незамедлительно уведомить Раскрывающую сторону и обеспечить ей необходимую для неразглашения конфиденциальной информации помощь, если третья сторона возбудит иск на предмет раскрытия конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, а так же о ставших известными ей фактах разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации Раскрывающей стороны.</p> <p>9.5. Раскрывающая сторона несет ответственность за своевременное предупреждение Получающей стороны о том, что передаваемые ей сведения являются конфиденциальной информацией Раскрывающей стороны.</p> <p>9.6. Получающая сторона несет ответственность за умышленное, неумышленное или несанкционированное разглашение или использование конфиденциальной информации Раскрывающей стороны, в том числе лицами, которые состоят или состояли в трудовых отношениях с Получающей стороной в случае, если она не обеспечила выполнение обязательств, установленных пунктом 9.4. настоящего Договора. В этом случае Получающая сторона обязана возместить Раскрывающей стороне все убытки, включая упущенную выгоду, понесенные Раскрывающей стороной.</p> <p>10. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ</p> <p>10.1. Все уведомления и сообщения, направленные в соответствии с настоящим Договором, должны быть оформлены в письменной форме. Они будут считаться отправленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по факсу или доставлены лично.</p> <p>10.2. Датой отправления уведомления или сообщения считается дата штемпеля почтового ведомства, совершившего отправление письма или дата личного вручения уведомления, или сообщения другой Стороне. Уведомление вступает в силу по получению.</p> <p>10.3. В случае изменения Сторонами своего адреса, номера телефона, факса или каких-либо иных реквизитов, они должны уведомить в письменном виде об этом друг друга в соответствии с порядком, предусмотренным подпунктами 3.2.7. и 3.2.8. пункта 3.2. настоящего Договора.</p> <p>10.4. Оператор имеет право дублировать направляемую Абоненту, в соответствии с пунктом 10.1. Договора, информацию, другими способами, кроме указанных в пункте 10.1 настоящего Договора, такими как: SMS-сообщения, E-mail-сообщения, Internet-месенджеры (Whatsapp, Viber и т.д.), публикации в социальные сети (Facebook, Instagram, VK, и т.д.) и другие каналы передачи информации, а Абонент, подписанием настоящего Договора, выражает свое согласие получать информацию такими способами.</p> <p>11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</p> <p>11.1. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут в соответствии с п.11.2.</p> <p>11.2. Договор может быть расторгнут досрочно:</p> <p>- в случае одностороннего отказа Абонента от Договора, с условием письменного уведомления Оператора за тридцать (30) календарных дней до даты расторжения;</p> <p>- с письменного согласия обеих Сторон, посредством подписания уполномоченными представителями Сторон соответствующего дополнительного соглашения к Договору.</p> <p>- по инициативе Оператора, в случае отказа Абонента от подписания дополнительного соглашения в соответствии с п. 3.4.5. Договора, на основании соответствующего письменного</p>
---	--

желілеріне жариялау сияқты әдістермен жіберуге немесе дубляждауға құқылы болады, ал Клиент осы Шартқа қол қою арқылы ақпаратты осындай әдіспен алуға өз келісімін береді.

11. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ҚОСЫМША ТАЛАПТАРЫ

11.1. Келісім белгілі бір мерзім аралығына жасалған жок және 11.2 – тармаққа сәйкес тоқтатылуы мүмкін.

11.2. *Шарт* төмендегідей жағдайларда мезгілінен бұрын өз күшін жоюы мүмкін:

- *Шартты* бұзу күніне дейін отыз (30) күнтізбелік күн бұрын Операторға жазбаша түрде хабарлау арқылы Абонент біржақты тәртіпте бас тартқан жағдайда;

- Екі Тараптың жазбаша келісімінен Тараптардың өкілетті өкілдері *Шарттың* тиісті қосымша келісіміне қол қою арқылы;

- *Оператордың* бастамасымен, *Шарттың* 3.4.5. т. сәйкес, Абонент қосымша келісімге қол коюдан бас тартқан жағдайда, *Шартты* бұзу күніне дейін 10 күн (он күнтізбелік күн) бұрын Абонентке алдын ала жіберілген тиісті жазбаша хабарлама негізінде;

- *Оператордың* бастамасымен, екі (2) айдан астам әрекет еткен еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор) болған жағдайда, *Шартты* бұзу күніне дейін 10 күн (он күнтізбелік күн) бұрын Абонентке алдын ала жіберілген тиісті жазбаша ескерту қағазы негізінде;

- *Оператордың* бастамасымен, ағымдағы *Шарт* немесе қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасы тікелей қарастыратын жағдайларда.

11.3. *Шарт* күшінің бұзылуы/тоқтатылуы Тараптарды тиісті өзара есеп айырысуды өткізу міндеттемесінен және бар берешекті өтеуден, сонымен бірге *Жабдықтарды* қайтару сынды міндеттерден босатпайды.

11.4. Осы *Шарттың* барлық Қосымшалары оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Тараптар қолданыстағы құжаттардың біреуінің орнына жаңа қосымшаға қол қойған жағдайда, мерзімі бұрын қабылданған құжат Тараптар үшін жарамсыз болып танылады және Тараптар сәйкес жаңа қосымшаға қол қойған кезден бастап өзінің күшін жояды.

11.5. Осы *Шарт* мемлекеттік тілде және орыс тілінде Тараптың әрқайсысына бір-бір данадан беру мақсатында әр тарап үшін 2 (екі) данада жасалған.

11.6. Тараптар оған қол қойған күнінен бастап *Шарт* күшіне енеді және міндетті болып табылады, бұл ретте егер Абонент мемлекеттік бюджеттен қаржыл алатын заңды тұлға болып табылса – Қазынашылық аймақтық органдарға тіркелген уақыттан бастап, аталмыш *Шарт* өз күшіне енген болып саналады.

12. СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ШАРАЛАР

12.1. *Шарт* бойынша өздерінің міндеттемелерін орындау кезінде, Тараптар, олардың қызметкерлері тікелей немесе жанама түрде кез келген тұлғаға шешімін немесе іс әрекеттерін өзгертіп, заңсыз артықшылық алу немесе басқа заңсыз мақсаттар алу мақсатымен іс әрекеттер жасаудан немесе ондай ниеттен тартынуы керек, сондай ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзуда ықпал ететін және бұзатын, соның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес саласында маңызды болып танылатын ақшалай қаражатты төлемеу, ұсынбау және төлем жүргізуге рұқсат бермеуге міндетті.

12.2. *Шарт* бойынша өздерінің міндеттемелерін орындау кезінде, Тараптар және олардың қызметкерлері пара алу/беру, коммерциялық пара беру сияқты заңнамада пара беру болып танылатын әрекеттерге жол бермейді, сонымен қатар заңсыз жолмен алынған табысты заңдастыруға (ақшаның ізін жасыру) қарсы әрекет туралы халықаралық актілер және қолданыстағы заңнама талаптарын бұзатын әрекеттерді жүзеге асырмайды.

12.3. Тарап жағынан осы *Шарт* бабының қандай да бір ережелерінің бұзылуы мүмкін немесе бұзылғаны туралы күдік пайда болған жағдайда, тиісті Тарап басқа Тарапты жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

12.4. Тарап жазбаша хабарламаны толтырғанда, Тарап және оның қызметкерлерінің осы *Шарт* баптарының қандай да бір

уведомления, направленного предварительно *Абоненту* за 10 дней (десять календарных дней) до даты расторжения *Договора*.

- по инициативе *Оператора* при наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), действующих более двух (2) месяцев подряд на основании соответствующего письменного уведомления, направленного предварительно *Абоненту* за 10 дней (десять календарных дней) до даты расторжения *Договора*.

- по инициативе *Оператора* в случаях, прямо предусмотренных *Договором* и действующим законодательством Республики Казахстан.

11.3. Расторжение/прекращение действия *Договора*, не освобождает Стороны от обязательства проведения соответствующих взаиморасчетов и погашения имеющейся задолженности, а также исполнения обязательств *Абонента* по возврату *Оборудования*.

11.4. Все Приложения к *Договору* являются неотъемлемой его частью:

В случае подписания сторонами нового приложения взамен одного из действующих, последнее утрачивает свою силу для Сторон, с момента подписания Сторонами соответствующего нового приложения.

11.5. *Договор* составлен в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языках, по одному экземпляру соответственно для каждой из Сторон.

11.6. *Договор* вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его подписания Сторонами, при этом, в случае если *Абонент* является юридическим лицом, финансируемым из государственного бюджета - с момента регистрации *Договора* в территориальных органах Казначейства.

12. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ МЕРЫ

12.1. При исполнении своих обязательств по *Договору*, Стороны, их Персонал должны воздерживаться от совершения, побуждения к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению применимого законодательства Республики Казахстан, в том числе в области борьбы с коррупцией, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицом для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

12.2. При исполнении своих обязательств по *Договору*, Стороны, их Персонал не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем.

12.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи *Договора*, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

12.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей статьи *Договора* Стороной, ее Персоналом.

12.5. Сторона, получившая письменное уведомление, обязана в 10-дневный срок провести расследование и представить его результаты в адрес другой Стороны.

12.6. Стороны назначают своих ответственных представителей для осуществления контроля за выполнением обязательств по *Договору*, а также для решения всех оперативных вопросов, возникающих в процессе исполнения *Договора*:

- Уполномоченный представитель со Стороны Оператора: Молдалиев А, ведущий менеджер
Тел.: 87122 763375
Моб.:87780001091
Эл.адрес: a.moldaliyev@kaztranscom.kz

- Уполномоченный представитель со Стороны Абонента:
Ялов С.А. начальник IT отдела
Тел: 8 7122 31-64-64 вн 3030
Моб: + 7 775 601 29 67
Эл.адрес: s.yalov@rti-anpz.kz

ережелерінің бұзғандығын, заңсыз әрекеттерді болжауға негіз беретін немесе шынайы растайтын, қандай да бір дәлелге сілтеме жасап, материалдар беруге міндетті.
 12.5. Жазбаша хабарландыруды алған тарап, 10 күндік мерзімде тергеу жүргізуге және нәтижесін келесі тарапқа ұсынуға міндетті.
 12.6. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді жүзеге асыру үшін өздерінің жауапты тұлғаларын тағайындайды, сонымен қатар Шартты орындау барысында пайда болған шұғыл сұрақтарды шешу үшін:

- Оператор тарапынан сенім өкілетті тұлға:
 Молдалиев А, ведущий менеджер
 Тел.: 87122 763375
 Моб.:87780001091
 Эл.адрес: a.moldaliyev@kaztranscom.kz
- Абонент тарапынан өкілетті тұлға:
 Ялов С.А. начальник IT отдела
 Тел: 8 7122 31-64-64 вн 3030
 Моб: + 7 775 601 29 67
 Эл.адрес: s.yalov@rti-anpz.kz

13. ТАРАПТАРДЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ: **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

Оператор:
«KazTransCom» АҚ
 Инд. 050009, Алматы қ-сы, Радостовца 69
 Банктік деректемелер:
 ЖСК KZ626017131000004591 «Народный банк Казахстана» АҚ
 БСК HSBKZKX
 КБЕ 17
 БСН 960340000405
 ҚҚС бойынша есепке қою туралы Куәлік
 13.09.2012 жылғы серия 60001 № 0069512

Батыс филиалының директоры

 Мустафа М.К.
 м.п.

Абонент:
«РТИ-АНПЗ» ЖШС
 Адрес: РК, г. Атырау, Промышленная зона
 АНПЗ, строение 15А
 БИН 140740005013
 АО «Народный банк Казахстана» г.Астана
 ВИС: HSBKZKX
 ИИК: KZ666010141000039061 тенге
 Тел. 8 (7122) 31-61-64
info@rti-anpz.kz

Оператор:
Акционерное Общество «KazTransCom»
 Инд. 050009, г. Алматы, ул. Радостовца 69
 Банковские реквизиты:
 ИИК KZ626017131000004591 в АО «Народный банк Казахстана»
 БИК HSBKZKX
 КБЕ 17
 БИН 960340000405
 Свидетельство о постановке на учет по НДС
 серия 60001 № 0069512 от 13.09.2012 года

Директор Западного филиала

 Мустафа М.К.
 м.п.

Абонент:
ОО «РТИ-АНПЗ»
 Адрес: РК, г. Атырау, Промышленная зона
 АНПЗ, строение 15А
 БИН 140740005013
 АО «Народный банк Казахстана» г.Астана
 ВИС: HSBKZKX
 ИИК: KZ666010141000039061 тенге
 Тел. 8 (7122) 31-61-64
info@rti-anpz.kz

Бас директоры

 Ергалиев А.Т.

Қаржы директоры

 Ли С.З.
 м.п.

Генеральный директор

 Ергалиев А.Т.

Финансовый директор

 Ли С.З.
 м.п.

**Приложение №1 от «01» января 2021г.
к Договору на предоставление Услуг телекоммуникаций
№19-21 от 01.01.2021г.**

Единовременные платежи

№	Код	Наименование	Цена за ед., в тенге	Кол-во	Сумма, в тенге	Адрес точки подключения
1	1.1.1.5.4.1	Организация доступа к сети Интернет по выделенной линии	47 000,00	1	47 000,00	г. Атырау, Промышленная зона АНПЗ, строение 15А
2	1.11	Подключение одного SIP номера (SIP номер)	10 000,00	1	10 000,00	
Итого, единовременные платежи составят					57 000,00	

Ежемесячные платежи

№	Код	Наименование	Цена за ед., в тенге	Кол-во	Сумма, в тенге	Адрес точки подключения
1	1.1.1.5.4.2.2.	Предоставление доступа к сети Интернет без учета трафика (Unlimited), с п/с порта 60 Мбит/с (60 Мбит/с)	151 200,00	1	151 200,00	г. Атырау, Промышленная зона АНПЗ, строение 15А
2	12.7	Предоставление в пользование одного SIP номера (SIP номер)	950,00	1	950,00	
Итого, ежемесячные платежи составят					152 150,00	

Примечание

№	Наименование
1	Все цены указаны в тенге без учета НДС.
2	Оператор начинает предоставлять Услугу в течение 10 (десяти календарных) дней с момента оплаты Абонентом первоначального счета за подготовительные работы, монтаж и настройку оборудования.
3	Расходы по подключению Абонента предусматривают инсталляции телекоммуникационного оборудования, расходы по транспортировке оборудования к месту эксплуатации, строительно-монтажные работы, а также стоимость крепежных и расходных материалов.
4	В случае прекращения действия Договора Абонент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

Оператор:

Подпись: _____
Должность: Директор ЗФ
Фамилия: Мустафа М.К.
МП



Подписи Сторон

Абонент:

Подпись: _____
Должность: Генеральный директор
Фамилия: Сағалиев А.Т.
МП
Подпись: _____
Должность: Финансовый директор
Фамилия: Ныс.



**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 от «01» января 2021г.
к Договору на предоставление Услуг телекоммуникаций
№19-21 от «01» января 2021г.**

Соглашение об уровне обслуживания

Оператор предоставляет Абоненту (Клиенту) Услуги соответствующие качественным показателям, упомянутых в рекомендациях ITU-T(МСЭ-T), и соответствующие техническим нормам согласно действующему законодательству в области связи Республики Казахстан и условиям Договора.

1. Область применения

1.1. Основные критерии для Услуги телефонной связи:

- Доступность сети (при использовании наземных каналов связи) $\geq 99,5\%$ (месяц)
- Доступность сети (при использовании спутниковых каналов связи) $\geq 98,7\%$ (месяц)
- Процент установленных соединений ASR (среднесуточный)- не ниже 30%
 $ASR = (\text{Нкол-во состоявшихся вызовов} / \text{Нобщее кол-во всех вызовов}) * 100\%$ (ITU-T E.425)
- Коэффициент результативности сети коммутации NER (среднесуточный)- не ниже 80%
 $NER = (\text{Нкол-во состоявшихся вызовов} + \text{несостоявшихся не по техническим причинам}) / \text{N на общее кол-во всех вызовов} * 100\%$ (ITU-T E.425)

1.2. Основные критерии для Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи и Услуги доступа к сети Интернет:

- Доступность сети (при использовании наземных каналов связи) $\geq 99,5\%$ (месяц).
- Доступность сети (при использовании спутниковых каналов связи) $\geq 98,7\%$ (месяц).
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных кабельных линий связи реализованных по ВОЛС (волоконно-оптические линии связи) или по медным кабельным линиям для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 150 мс
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи наземных линий связи реализованных с помощью беспроводных технологий по РРЛ (радио-релейные линии) или другие средства широкополосного радиодоступа (WLL, WiMAX) для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 250 мс
- При предоставлении Услуги доступа к Интернет и Услуги передачи данных посредством цифровых каналов связи, организованных при помощи спутниковых линий связи для осуществления передачи пакетов между узлами сети Оператора, целевое время ожидания (Round Trip Delay) не должно превышать – 700 мс

Особые условия:

- * При условии, если при подключении сети Абонента (Клиента) к сети Оператора для получения Услуги производится организация соединения с помощью нескольких различных технологий, упомянутых выше, то целевое время ожидания (задержка) может суммироваться
- * Доступность самих Интернет ресурсов (к примеру - www.mail.ru, www.msnbc.com, www.yahoo.com и т.д.) обеспечивается владельцами данных Интернет ресурсов

2. Зона ответственности Оператора:

- Оператор гарантирует, что возможная потеря пакетов между узлами магистральной сети Оператор не превысит 1%. Это распространяется на весь трафик Абонента, проходящий внутри сети Оператора. Измерение может быть произведено Абонентом с его собственного узла до пограничного маршрутизатора Оператора с помощью команды *PING*.
- Указанные выше значения действительны при загрузке канала(ов) доступа в сеть Интернет и канала(ов) передачи данных не более 95% (на порту доступа Абонент-Оператор) от максимальной пропускной способности канала(ов).
- Оператор не гарантирует скорость доступа к ресурсам за пределами сети Оператора.
- Оператор не гарантирует доступность или недоступность, по каким либо причинам, любых сетевых ресурсов, которые находятся за пределами сети Оператора, в случае если это не связано с аварийными или плановыми работами на магистральных каналах или на сети Оператора.
- Параметры Услуг Оператора распространяются только на отказы в обслуживании, непосредственно связанные с портом доступа Абонента, с маршрутизатором, к которому присоединен порт доступа, и любой передачей по сети Оператора. Точкой разграничения ответственности при предоставлении услуги доступа к Интернет служит пограничный маршрутизатор Оператора. Область применения не включает, без каких-либо ограничений, все другие магистрали и сети общего пользования, серверы Интернет, находящиеся в помещении Абонента оборудование, доставку пакетов в точки обмена трафиком или из них.

3. Процедура подачи Заявки Абонентом

В момент, когда Абонент считает, что Услуга не предоставляется в соответствии с указанными выше параметрами качества, Абонент может подать Заявку, связавшись с **Call Centre** по тел. +7 (727) 237-77-77, +7 (727) 237-77-77, +7 (7122) 76-06-13, +7 (7122) 76-06-14. После получения Заявки от Абонента, начинаются мероприятия по диагностическому тестированию и локализации неисправности, чтобы определить причину сбоя.

Если неисправность будет диагностирована в области ответственности и администрирования Оператора, то Оператор берет данную Заявку в работу и максимально оперативно устраняет неисправность. После устранения неисправности Оператор обязан проинформировать Абонента и сообщить ему об устранении неисправности. При этом ответственность за своевременную подачу Заявки полностью лежит на Абоненте. Все последующие действия производятся при совместном взаимодействии Абонента и специалистов диспетчерской службы Оператора. В случае отсутствия Услуги более оговоренного периода времени, отраженного в Договоре или приложениях к нему, Абонент в праве запросить возмещение у своего курирующего менеджера.

4. Другие исключения

При предоставлении услуги телефония Оператор рекомендует блокировать на оборудовании Абонента прием IP пакетов по протоколу SIP от IP адресов SSW (softswitch), VoIP оборудования, не принадлежащих партнерам Абонента. В случае несоблюдения данных рекомендаций Абонент несет полную материальную ответственность перед Оператором за трафик, прошедший через сеть Абонента в сеть Оператора.

По одной причине неисправности Абонент имеет право на возмещение только по один раз. Иными словами, возмещения по различным параметрам качества, имеющими одну и ту же причину неисправности, не суммируются.

Оператор не несет ответственности, если это не оговорено отдельным Договором или соглашением, за оборудование Абонента, за его целостность, за его работоспособность, правильность настроек, а также за возможный выход его из строя. В случае, если оборудование Оператора, при оказании Услуги для Абонента, размещено на стороне Абонента, то Абонент несет ответственность за данное оборудование, а также за обеспечение сохранности и целостности, а также за обеспечение бесперебойным электропитанием. При этом, как само размещение оборудования Оператора, на стороне Абонента, так и ответственность за обеспечение его электропитанием может быть оговорено отдельным Договором или Соглашением.

Параметры предоставления Услуги Оператора, описанные выше, распространяются только на Абонентов, пользующихся выделенным доступом к сети Интернет и/или голосовыми услугами. Они не распространяются на Интернет-провайдеров (ISP), которые заключили паритетное соглашение по обмену трафиком (пиринг) с Оператором, а также не распространяются на пользователей Абонента, которые могут перепродавать Услугу. В данном случае "пиринг" определяется как обмен пакетами Абонентов на сетевом уровне между Оператором и другими сервис-провайдерами, либо как наличие общей точки стыка общего пользования (NAP), либо как наличие прямого соединения с Оператором.

Не предоставляется возмещение при следующих условиях:

- а. При ошибочно поданной Абонентом Заявки;
- б. При сбоях, возникших при отключении канала(ов) Абонента по его запросу для тестирования;

Оператор не несет никакой ответственности за ущерб, нанесенный Абоненту в результате заражения Абонентских компьютеров вирусами или в результате проведения любых видов сетевых атак (уничтожение или повреждение любых данных или программного обеспечения на компьютерах Абонента, повреждение любого Абонентского оборудования) и упущенную Абонентом в результате этого выгоду.

Оператор также не несет никакой ответственности за паразитный трафик, созданный в результате действий вирусов или любого другого программного обеспечения находящегося на оборудовании Абонента.

Оператор не гарантирует безопасность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего Оператору.

Оператор оставляет за собой право принудительно блокировать прохождение любого трафика или полностью отключить канал Абонента, если сотрудниками компании будет обнаружено, что этот трафик является паразитным и создает серьезные помехи в работе оборудования Компании, а также мешает работе других Абонентов. Под паразитным трафиком здесь подразумеваются: различного рода сетевые атаки, распространение вирусов и почтового "спама". После того как будет применена блокировка, Оператор обязуется поставить об этом в известность Абонента и предоставить ему доказательства, послужившие основанием для применения блокировки.

Оператор также не несет ответственности за последствия, вызванные паразитным трафиком, такие как снижение пропускной способности каналов и доступа к Интернет, неработоспособность сетевых приложений, а также влияющие на работоспособность оборудования Абонента.

Оператор:

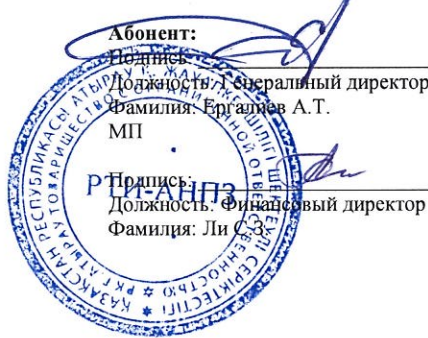
Подпись: _____
Должность: Директор ЗФ
Фамилия: Мустафа М.К.
МП



Подписи Сторон

Абонент:

Подпись: _____
Должность: Генеральный директор
Фамилия: Ергалиев А.Т.
МП



Подпись: _____
Должность: Финансовый директор
Фамилия: Ли С.