

Главная стратегическая цель Товарищества - обеспечение стабильного уровня качества оказываемых услуг по предоставлению железнодорожного подъездного пути, их конкурентоспособности и получение гарантированной прибыли, а также снижение воздействия на окружающую среду и обеспечение безопасных и здоровых условий труда для работников с целью предотвращения производственных травм и ущерба здоровью.

ТОО «РТИ-АНПЗ»:

- **гарантирует** максимальное удовлетворение потребностей и ожиданий заказчиков и других заинтересованных сторон, ориентируется на динамику и развитие их требований;
- **обеспечивает** эффективное управление производственной деятельностью путем применения передовых технологий и современных методов управления;
- **обязуется выполнять** законодательные, нормативные и иные требования, применимые к деятельности Товарищества в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда.

Товарищество осуществляет свою деятельность, основываясь на базовых принципах непрерывного улучшения, путем:

- обеспечения постоянного улучшения качества предоставляемых услуг в соответствии с требованиями заказчиков и применимыми законодательными и нормативными требованиями;
- совершенствования бизнес-процессов, обеспечивающих предоставление услуг с наилучшими показателями удовлетворенности заказчиков;
- защиты окружающей среды, включая предотвращение загрязнения;
- устранения опасностей и снижения рисков в области охраны здоровья и безопасности труда;
- проведения консультаций и участия работников по вопросам качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда;
- внедрения и постоянного улучшения Интегрированной системы менеджмента на основе стандартов ISO 9001:2015 (СТ РК ISO 9001-2016), ISO 14001:2015 (СТ РК ISO 14001-2016) и ISO 45001:2018;
- поддержки стремления к лидерству и создания внутренней среды, в которой работники могут быть полностью вовлечены в решение задач Товарищества;
- дальнейшего совершенствования корпоративной культуры, способствующей повышению производственной культуры, экологического образования и персональной ответственности за выполнением требований по безопасности и охране труда;
- подбора кадров, способных к непрерывному обучению и стремящихся к постоянному улучшению своей деятельности;
- повышения профессиональной квалификации, компетентности и осведомленности персонала;
- четкого выполнения своих профессиональных обязанностей и предупреждения ошибок от руководителя до рядового сотрудника.

Высшее руководство ТОО «РТИ-АНПЗ» осознает особую ответственность за реализацию поставленных задач и выделяет для этого необходимые ресурсы.

Каждый сотрудник Товарищества или Подрядной организации имеет право приостановить любую работу в случае, если он расценивает ее продолжение как угрозу для персонала, окружающей среды или собственного здоровья.

Каждый сотрудник осознает свои задачи, полномочия и ответственность в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда, направленные на реализацию настоящей Политики.

Генеральный директор ТОО «РТИ-АНПЗ»

А.Т. Ергалиев

